

Productvoorwaarden Clean Energy Dynamics voor het Dynamische Prijzen contract

Algemeen

- Door het accepteren van onze offerte gaat u een Leveringsovereenkomst aan met Clean Energy Dynamics B.V gevestigd aan de Stavangerweg 16, 923 JC te Groningen en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 81453353 / BTW: NL862099353B01 hierna 'Clean Energy Dynamics' of 'Wij/Ons'.
- Deze Leveringsovereenkomst is van toepassing op levering van elektriciteit e/o gas op basis van dynamische energieprijzen.
 - **BELANGRIJKE WAARSCHUWING:** Bij dynamische prijzen kunnen uw energiekosten aanzienlijk fluctueren. Hierdoor kunt u profiteren van lage prijzen, maar kunnen uw kosten ook hoger uitvallen bij extreme piekprijzen of schaarse marktomstandigheden.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U machtigt Clean Energy Dynamics tot het opzeggen van het energiecontract bij uw huidige leverancier. U bent zich bewust van uw verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en BTW op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 1. als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
 2. als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
 3. vanwege een overheidsmaatregel.
 4. als de marktprijzen voor energie gerelateerde producten (zoals GVO's e.d.) wijzigen (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
 5. bij onvoorziene marktomstandigheden;
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met de wijziging in punt 4 en 5. U hebt het recht om in die situatie, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Bent u een zakelijke kleinverbruiker, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden van beroep of bedrijf en/of rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 Nm³/h gas met uitzondering van een ZZP-er, dan geldt dat de volgende afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn:
 - In afwijking van artikel 1, lid 5 zijn afwijkingen van de Algemene Voorwaarden ook geldig buiten die gevallen waarin uit de Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.
 - In geval van een zakelijke kleinverbruiker is het bepaalde in artikel 16, lid 2 slechts van toepassing wanneer de hem betreffende gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon.
 - In afwijking van de bepaling in de Algemene Voorwaarden artikel 2, lid 2 is het ongedaan maken van de overeenkomst niet van toepassing voor de zakelijke kleinverbruiker.
 - Wij hebben het recht om, in aanvulling op het in artikel 2, lid 6 opgenomen recht, uw betalingsgedrag te toetsen. Zowel bij aanvraag als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, heeft Clean Energy Dynamics het recht om de beoordeling van uw kredietwaardigheid te laten verrichten door een (krediet)instelling die uw kredietwaardigheid kan vaststellen.
 - Wanneer naar ons oordeel uw kredietwaardigheid onvoldoende blijkt te zijn, kunnen wij van u aanvullende zekerheden verlangen zoals bedoeld in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
 - In afwijking van artikel 21, lid 6 wordt na de einddatum van deze Leveringsovereenkomst deze automatisch verlengd met één jaar tegen het dan geldende marktconforme dynamische Prijzen contract plus opslag voor Elektriciteit en Gas. Uw opzegtermijn na deze verlenging is dertig dagen
 - Clean Energy Dynamics mag de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de in artikel 7, lid 3 bedoelde onderbreking van de levering langer duurt dan dertig dagen achtereen, alsook wanneer in rechte een schuldsaneringsregeling op de zakelijke kleinverbruiker van toepassing is verklaard, aan de zakelijke kleinverbruiker surseance van betaling is verleend of de zakelijke kleinverbruiker in staat van faillissement wordt verklaard. In geval van faillissement, surseance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde

schuldsaneringsregeling, heeft de leverancier tevens de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken. Wanneer wij van de bevoegdheid als bedoeld in dit artikel gebruikmaken, zal dit meteen aan de zakelijke kleinverbruiker worden meegedeeld. De bedragen die de zakelijke kleinverbruiker op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst al aan Clean Energy Dynamics verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het gebruik door Clean Energy Dynamics van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Clean Energy Dynamics voor eventueel daaruit ontstane schade.

- Voor zover in de Algemene Voorwaarden in artikel 18 wordt gesproken over de Geschillencommissie, wordt voor zakelijke kleinverbruikers bedoeld op de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn de kwaliteitscriteria van Clean Energy Dynamics van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website www.ce-dynamics.nl
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan

Communicatie & Privacy

- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de e-mail.
- U geeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- U geeft ons tevens toestemming voor het uitlezen van uw meterstanden via het centraal landelijk portaal (P4), zoals beschikbaar gesteld door uw netbeheerder.
- Als het factuuradres afwijkt van het eerdergenoemde algemene adres, de contactpersoon inzake facturatie en/of de contactpersoon inzake meterstanden van de eerdergenoemde contactpersoon afwijkt of wijzigt, dient u dit door te geven via onze klantenservice.
- Meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens vindt u op onze website www.ce-dynamics.nl

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van veertien dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geeft u ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Clean Energy Dynamics B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Clean Energy Dynamics incasseert het termijnbedrag automatisch van uw bankrekening omstreeks de 22e dag van de maand. Als u (nog) geen toestemming heeft gegeven voor automatische incasso dan brengt Clean Energy Dynamics u daarvoor een administratie vergoeding van € 6,05 per maand in rekening.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL45RABO0387202293, t.n.v. Clean Energy Dynamics B.V.
- Wij behouden ons het recht voor om voor het aangaan van de overeenkomst een kredietcheck te doen. Op basis hiervan mogen wij u vragen om aanvullende zekerheden.

Tarieven Algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van een marktvolgend tarief, gebaseerd op het gewogen daggemiddelde van de EPEX SPOT (of een gelijkwaardige Europese groothandelsmarkt (o.a. Nordpool) voor elektriciteit en/of TTF (of een vergelijkbare transparante groothandelsmarkt binnen de Europese Unie) voor gas, vermeerderd met de geldende opslagen, belastingen en netwerkkosten. Voor de bepaling van uw verbruik maakt Clean Energy Dynamics gebruik van.
 - De door u (tijdig) aangeleverde meterstanden, of;
 - De door de netbeheerder aangeleverde of berekende stand verbruik gegevens.
 - Zolang er sprake is van een conventionele meter kan er een aanvullende opslag worden berekend t.b.v extra operationele en administratieve kosten. Deze kosten bedragen maximaal:
 - Elektra: € 0,01 per kWh
 - Gas: € 0,05 per m³

Het totale leveringstarief wordt dan: Profiel gewogen gemiddelde EPEX SPOT / TTF + opslag per kWh / m³ + aanvullende opslag conventionele meter. Bij een conventionele meter is geen afrekening op tijdsafhankelijke dynamische tarieven mogelijk.

Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1e van de volgende maand uw afgesproken contractprijs.

- Het Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Clean Energy Dynamics uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder.
- Indien meetgegevens via de netbeheerder tijdelijk niet beschikbaar zijn, hanteren wij vervangende verbruiksgegevens voor de betreffende periode. Deze worden vastgesteld op basis van uw historisch verbruik, of — indien dit niet

beschikbaar is — op basis van een standaard klantprofiel of profielgroep zoals vastgesteld door de netbeheerder. Deze gegevens worden toegepast in combinatie met het voor u geldende dynamische prijstarief van Clean Energy Dynamics. Deze werkwijze is in overeenstemming met de geldende meetverantwoordelijkheid en marktregels.

- U hebt de mogelijkheid om gedurende de leveringsperiode deze leveringsovereenkomst om te zetten naar een Modelcontract tarief zoals vermeld op www.ce-dynamics.nl

Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Indien u kiest voor groene elektriciteit krijgt u elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame bronnen, te weten Europese wind of Nederlandse Wind/Zon. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij VertiCer. Indien u gebruikt wens te maken van groene elektriciteit kunt u dit bij ons aangeven, wij berekenen marktprijs voor de gewenste GVO aan u door.
- Uw leveringstarief elektriciteit exclusief BTW is gebaseerd op;
 - De tijd specifieke marktprijzen zoals gepubliceerd op EPEX SPOT of een gelijkwaardige Europese groothandelsmarkt voor elektriciteit (o.a. Nordpool), . Deze markten zijn openbaar, transparant en onder toezicht van Europese toezichthouders. Indien de oorspronkelijk gebruikte marktprijs niet beschikbaar is of niet langer representatief wordt geacht, behouden wij ons het recht voor om een vergelijkbare beurs te hanteren die qua transparantie, toegankelijkheid en prijsstructuur gelijkwaardig is. In dat geval wordt u hierover tijdig geïnformeerd. De actuele prijzen en herkomst van de tariefberekening vindt u via uw klantportaal.
 - De inkoopvergoeding voor levering in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop van energie en de afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.
 - De inkoop vergoeding voor grijze stroom, inclusief een administratief bewijs van oorsprong voor het volledige stroomverbruik.
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
 - Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Deze bedragen zijn te vinden op de website van de belastingdienst. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm3 = 35,17 MJ.
- Uw leveringstarief voor gas is gebaseerd op dagprijzen zoals gepubliceerd op de Title Transfer Facility (TTF) via handelsplatformen zoals EEX Powernext, of een vergelijkbare transparante groothandelsmarkt voor aardgas binnen de Europese Unie. Deze prijzen worden gebruikt als referentie voor de dagprijs op uw verbruiksdatum. Indien deze prijsbron tijdelijk of structureel niet beschikbaar is, behouden wij ons het recht voor een andere gelijkwaardige marktbron toe te passen. U wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld. De actuele dagprijzen en de wijze waarop deze worden verwerkt in uw tarief vindt u op uw klantportaal.
Daarnaast worden jaarlijks de transportkosten van Gasunie Transport Service (GTS) in €/m3 één-op-één aan u doorbelast, evenals overige van toepassing zijnde wettelijke toeslagen.
Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
 - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m³;
 - De handlingsfee in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ die wij betalen voor de inkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
 - De landelijke transportkosten in €/m³. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Deze toeslag verschilt jaarlijks en varieert per profiel. GTS bepaalt en publiceert alle bovengenoemde tarieven op haar website. De toeslag en kosten worden één-op-één aan u doorbelast en in rekening gebracht.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast.
- Voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt geldt een terugleververgoeding. Deze is gebaseerd op de geldende marktprijs per afgenomen tijdseenheid, zoals vastgesteld op een transparante Europese groothandelsmarkt, en wordt vermeerderd of verminderd met een vergoeding per kWh voor afhandeling, registratie en verwerking. Daarnaast betaalt u de inkoopvergoeding voor teruglevering per kWh.

Verwerking van flexibele energie-installaties en optimalisaties

Clean Energy Dynamics ondersteunt het gebruik van energieopslagsystemen, curtailmentmaatregelen en energiemanagementsystemen (EMS) door haar klanten.

Indien u gebruik wenst te maken van dergelijke installaties of toepassingen die uw verbruik of teruglevering actief aansturen op externe signalen (zoals prijs, onbalans of netbelasting), biedt Clean Energy Dynamics daarvoor specifieke contractvormen aan.

Als u gebruik maakt van dergelijke installaties of toepassingen, terwijl u géén daartoe passend contract heeft afgesloten, behouden wij ons het recht voor om:

- verbruiks- of terugleveergegevens te corrigeren, indien deze aantoonbaar afwijken van het profiel behorend bij het afgesloten contract, of marktprocessen beïnvloeden;
- de leveringsovereenkomst te wijzigen, indien sprake is van structureel of herhaald niet-gemeld gebruik van sturing;
- de verrekening aan te passen op basis van alternatieve profielen of inschattingen.

In alle gevallen zorgen wij voor een transparante en controleerbare verwerking, conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Meetcode Elektriciteit.

U bent verplicht ons voorafgaand schriftelijk te informeren over toepassing van sturingsmaatregelen of flexibiliteitsinstallaties, zodat – indien gewenst – een bijpassend contract kan worden overeengekomen. Het niet tijdig melden van dergelijke toepassingen kan leiden tot afwijkingen in verbruik of teruglevering, waarvoor Clean Energy Dynamics niet aansprakelijk is.

Clean Energy Dynamics belet u niet om gebruik te maken van flexibel opgesteld vermogen of vraagsturing. Deze bepaling dient uitsluitend om correcte afrekening binnen de overeengekomen contractvorm te waarborgen. U wordt verzocht vooraf melding te doen van sturing of opslag, zodat – indien gewenst – een passend contract kan worden aangeboden.

Beëindiging/Opzeggen contract

- Uw kunt uw contract beëindigen door opzegging bij Clean Energy Dynamics B.V. (service@ce-dynamics.nl) of via uw nieuwe leverancier.
- Uw opzegtermijn is 30 dagen. Omdat uw leveringsovereenkomst geen vaste looptijd heeft zijn geen opzegvergoedingen van toepassing.